

## ALGEMENE VOORWAARDEN PLASTIC WHALE

De algemene voorwaarden van Plastic Whale B.V. zijn van toepassing op **(i)** alle juridische entiteiten van Plastic Whale, namelijk: Stichting Plastic Whale, Plastic Whale The Fishing Company B.V. en Plastic Whale Circular Furniture B.V. **(ii)** alle (commerciële) relaties tussen Plastic Whale en haar klanten, prospects, leden en business partners.

### Artikel 1: Definities

- 1.1. Activiteiten: iedere activiteit die door Plastic Whale wordt aangeboden, inclusief maar niet beperkt tot bemande en onbemande vaartochten; plasticvis events en vaarten in en buiten Amsterdam en Rotterdam; lezingen; workshops; evenementen; maatwerk arrangementen;
- 1.2. Opdrachtgever: iedereen, al dan niet beroepsmatig, die Plastic Whale de opdracht geeft de activiteiten zoals omschreven in de Offerte uit te voeren;
- 1.3. Offerte/aanbieding: schriftelijk stuk door of vanwege Plastic Whale waarin de Activiteiten en prijs staan omschreven die in opdracht van Opdrachtgever door Plastic Whale worden uitgevoerd;
- 1.4. Deelnemer(s): iedereen die deelneemt, al dan niet betalend, aan de Activiteiten dan wel een ieder die door of vanwege of op uitnodiging van de Opdrachtgever zich aan boord van de Boten bevindt;
- 1.5. Boten: alle boten in eigendom van Plastic Whale B.V. alsmede de door of vanwege Plastic Whale B.V. gehuurde boten, waaronder, maar niet beperkt tot de boten van sloepdelen.nl en Mokum boats.
- 1.6. Schipper: eindverantwoordelijke tijdens Activiteiten op de Boten van Plastic Whale
- 1.7. Overeenkomst: de Overeenkomst van opdracht/dienstverlening;

### Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding, Offerte of Overeenkomst gesloten tussen Plastic Whale en Opdrachtgever, voor zover daar tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van af is afgeweken;
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Plastic Whale derde partijen betreft bij de uitvoering van de Overeenkomst;
- 2.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Plastic Whale zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing; iedere toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden van de hand gewezen.

### Artikel 3: Aanbiedingen en Offerte

- 3.1. Alle Aanbiedingen en Offertes door Plastic Whale zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;
- 3.2. De geldigheidsduur van de Aanbiedingen en Offertes zijn uitdrukkelijk in de Aanbiedingen en Offertes genoemd; De Offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen; Plastic Whale heeft het recht om niet tijdig aanvaarde Aanbiedingen en Offertes te laten vervallen
- 3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand als de Opdrachtgever binnen de termijn van geldigheid van de Aanbiedingen of Offertes, deze geheel en zonder aanpassingen schriftelijk aanvaardt.

- 3.4. De prijzen genoemd in de Aanbiedingen en Offertes zijn incl. vermakelijkheidsbelasting en excl. BTW en kosten van derden, indien van toepassing;
- 3.5. Plastic Whale is gerechtigd eenzijdig haar prijzen te verhogen, indien externe factoren daartoe aanleiding geven en met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. Plastic Whale zal zich te allen tijde inspannen de Overeenkomst uit te voeren;
- 4.2. Bij de uitvoering van de Activiteiten is de door Plastic Whale aangestelde Schipper de enige leidinggevende;
- 4.3. De Schipper is gerechtigd iedere Deelnemer en een ieder die zich aan boord van een van de Boten van Plastic Whale bevindt instructies te geven en iedere Deelnemer en een ieder is verplicht zich aan deze instructies te houden;
- 4.4. Opdrachtgever heeft de verplichting de Deelnemers aan te geven dat zij - onvoorwaardelijk - naar de instructies van de Schipper dienen te luisteren en te handelen;
- 4.5. Deelnemers aan boord van onze Boten die niet in een bezit zijn van een zwemdiploma én alle Deelnemers die 10 jaar oud of jonger zijn, zijn verplicht een zwemvest te dragen. De Opdrachtgever dient Plastic Whale vooraf te informeren over het aantal Deelnemers dat verplicht is een zwemvest te dragen. Plastic Whale voorziet in overleg in zwemvesten;
- 4.6. De Schipper heeft het recht, zonder restitutie van door Opdrachtgever betaalde bedragen, om de vaart/route te onderbreken, in ieder geval indien zich er een gevaarlijke situatie voordoet; er niet geluisterd wordt naar de instructies van de schipper; de veiligheid in het geding is;
- 4.7. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Deelnemers zich uiterlijk 15 minuten voor de aanvang van de Activiteiten zich op de afgesproken plaats bevinden;
- 4.8. De Schipper behoudt zich het recht voor Activiteiten te verkorten, indien de Opdrachtgever en/of de Deelnemers zich te laat op de afgesproken plaats melden;
- 4.9. Opdrachtgever zorgt ervoor dat zij en de Deelnemers geen rommel in het water gooien of achterlaten in de Boten;
- 4.10. Opdrachtgever zorgt ervoor dat zij en de Deelnemers alleen maar plastic en ander niet biologisch-afbreekbaar afval opvissen dat in een schepnetje past en geen andere attributen die zich wellicht in of op het water bevinden;
- 4.11. Het maken van (luide) muziek, al dan niet door elektronische apparatuur is niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Schipper;
- 4.12. Zonder overeenstemming/afstemming met Plastic Whale is het de Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) niet toegestaan (alcoholische) dranken en versnaperingen aan boord van de Boten mee te nemen of te nuttigen; indien toegestaan vraagt Plastic Whale Opdrachtgever om het gebruik van single use plastics aan boord waar mogelijk te beperken.
- 4.13. Indien in de Offerte overeengekomen zorgt Plastic Whale voor de aanwezigheid van (alcoholische) drank, catering, lunch, diners etc.;
- 4.14. De Schipper behoudt zich het recht indien een Deelnemer en/of een ieder die zich aan boord bevindt en onder invloed van alcohol is, zodanig dat dat, mogelijk, tot gevaarlijke situaties of overlast leidt, de Activiteiten direct te beëindigen, zonder recht op restitutie;
- 4.15. De schipper behoudt zich het recht voor indien een Deelnemer en/of een ieder die zich aan boord bevindt en zich schuldig maakt aan wildplassen, vandalisme, overlast, beledigend taalgebruik jegens omstanders etc. de Activiteiten direct te beëindigen, zonder recht op restitutie;

- 4.16. Indien de Boten niet volgens de Overeenkomst op de afgesproken plaats en tijdstip zijn teruggebracht door toedoen van de Deelnemer(s), wordt de extra tijd dat de Boten te laat zijn door Plastic Whale extra in rekening gebracht aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst**

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Activiteiten blijkt dat de Activiteiten dienen te worden aangepast of als Opdrachtgever slechts een gedeelte van de overeengekomen Activiteiten wenst af te nemen, treden Plastic Whale en Opdrachtgever met elkaar in overleg, zonder recht op restitutie;
- 5.2. De door Plastic Whale opgegeven tijden zijn bij benadering en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn in uitzonderlijke situaties, zoals, maar niet beperkt tot, een aanvaring; technische storingen, zodat Plastic Whale niet tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als - door welke reden dan ook- de Activiteiten later aanvangen dan overeengekomen;
- 5.3. Activiteiten gaan altijd door, ook bij zwaardere weersomstandigheden. Indien Opdrachtgever toch wenst te annuleren op basis van de weersomstandigheden, terwijl hier geen veiligheidsrisico's (zie volgende art.) voor Deelnemer(s) zijn, geldt dit als een annuleren en moet Opdrachtgever de hele factuur voldoen.
- 5.4. Indien sprake is van slechte weersomstandigheden; meer dan windkracht 5 in combinatie met/of onweer, dan hebben de Opdrachtgever en Plastic Whale het recht de Activiteiten te verplaatsen naar een andere datum, zonder recht op restitutie door Opdrachtgever van reeds betaalde bedragen.

#### **Artikel 6: Betaling**

- 6.1. Volledige betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur op basis van de overeengekomen prijs in de Offerte. Indien de Activiteiten binnen 7 dagen na ontvangst van de Overeenkomst plaatsvinden; dan dient de volledige betaling per direct te geschieden;
- 6.2. Bij schriftelijk akkoord per mail of ondertekende Offerte ontvangt de Opdrachtgever een factuur van 50% van de Offerteprijs die binnen 14 dagen na de datum van akkoord moet worden voldaan. De andere 50% van de Offerte i.c.m. eventuele extra producten of diensten die zijn afgenomen worden na het event in rekening gebracht;
- 6.3. De Opdrachtgever is gehouden alle door Plastic Whale in rekening gebrachte bedragen, zonder inhouding of verrekening te voldoen;
- 6.4. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst en/of Activiteiten laten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever onverlet en Opdrachtgever kan zijn verplichtingen als gevolg van deze klachten niet opschorten;
- 6.5. Na 14 dagen na ontvangst van de factuur is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd;
- 6.6. Plastic Whale is gerechtigd een voorschot te verlangen;
- 6.7. Als Plastic Whale tot het nemen van incassomaatregelen dient over te gaan, bedragen de buitengerechterlijke kosten 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,- onverminderd het recht van Plastic Whale haar werkelijke kosten te vorderen;
- 6.8. Plastic Whale behoudt zich het recht voor indien de factuur/Offerte niet tijdig is voldaan overeenkomstig het bepaalde in dit artikel dan wel overeenkomstig de inhoud van de

Offerte, de Activiteiten geen doorgang te laten vinden terwijl de volledige factuur/Offerte door de Opdrachtgever verschuldigd blijft.

#### **Artikel 7: Annulering**

- 7.1. De Opdrachtgever kan de opdracht, al dan niet betalend, annuleren door middel van een schriftelijke (e-mail) mededeling. De Opdrachtgever is echter de volgende % van de Offerte verschuldigd indien deze annuleert:
  - a) > 30 dagen voor de Activiteiten: 0%
  - b) 30-14 dagen voor de Activiteiten: 25% van de totale factuur
  - c) 14-7 dagen voor de Activiteiten: 50% van de totale factuur
  - d) <7 dagen voor de Activiteiten: 100% van de factuur
- 7.2. Voor opdrachten vanuit Stichting Plastic Whale, betalend of niet betalend, brengen we bij annulering <7 dagen voor de Activiteit schipper(s) kosten in rekening.
- 7.3. Van het bovenstaande kan slechts afgeweken worden door een uitdrukkelijke schriftelijke mededeling van Plastic Whale.
- 7.4. Het definitieve aantal deelnemers van de Activiteit kan voor groepen van meer dan 50 Deelnemers tot uiterlijk 14 dagen voor de uitvoering van het plasticvis evenement schriftelijk gewijzigd worden. Dit wel binnen een marge van 20% ten opzichte van het aantal bevestigde deelnemers in de getekende Offerte. Indien het definitieve aantal deelnemers met meer dan 20% wordt verminderd of minder dan 14 dagen voor de Activiteit wordt doorgegeven, dan wordt dit als annulering ervaren en verwerkt (zie artikel 7.1)
- 7.5. Het definitieve aantal deelnemers van de Activiteit kan voor groepen van minder dan 50 Deelnemers tot uiterlijk 7 dagen voor de uitvoering van het plasticvis evenement schriftelijk gewijzigd worden. Dit wel binnen een marge van 20% ten opzichte van het aantal bevestigde deelnemers in de getekende Offerte. Indien het definitieve aantal deelnemers met meer dan 20% wordt verminderd of minder dan 7 dagen voor de Activiteit wordt doorgegeven, dan wordt dit als annulering ervaren en verwerkt (zie artikel 7.1)

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid en overmacht**

- 8.1. Plastic Whale is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade wegens een tekortkoming indien:
  - a) de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst is toe te rekenen aan Opdrachtgever of de Deelnemers;
  - b) de tekortkoming niet voorzienbaar was;
  - c) de tekortkoming toe te rekenen is aan een derde;
  - d) de tekortkoming te wijten is aan overmacht.
- 8.2. Plastic Whale is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, overlijden of (gevolg) schade van Opdrachtgever of de Deelnemers, dan wel ieder ander die zich aan boord bevindt, ongeacht de oorzaak, voorafgaand of tijdens Activiteiten, onverminderd de aansprakelijkheid van Plastic Whale uit hoofde van opzet of bewuste roekeloosheid;
- 8.3. De Deelnemers en iedereen die zich aan boord bevindt van één van de Boten van Plastic Whale doet dat geheel voor eigen rekening en op eigen risico;
- 8.4. De Opdrachtgever verplicht zich de inhoud van art 8.2, 8.3 en 8.7 aan de Deelnemers mede te delen voorafgaande aan de activiteit;

- 8.5. De Opdrachtgever vrijwaart Plastic Whale voor mogelijke vorderingen van de Deelnemers en ieder ander die zich aan boord bevindt op grond van (immateriële) schade;
- 8.6. Plastic Whale is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen zoals kleding door gebruik van de actiematerialen aanwezig op de Boten of schade ontstaan aan eigendommen tijdens de Activiteiten of door het op- en afstappen van de boot.
- 8.7. Iedere aansprakelijkheid van Plastic Whale is voor het overige beperkt tot het bedrag dat haar WA verzekering in voorkomend geval uitkeert, verminderd met het eigen risico;

#### **Artikel 9: Lezingen Plastic Whale**

- 9.1 Indien Plastic Whale een lezing of voordracht verzorgt, worden deze in rekening gebracht tegen het 21%-BTW-tarief;
- 9.2 Indien Plastic Whale reiskosten dient te maken, wordt er €0,25 per kilometer exclusief BTW in rekening gebracht;
- 9.3 Wanneer een lezing of voordracht <7 dagen voorafgaande aan de geplande en geaccepteerde datum door de Opdrachtgever wordt afgezegd, wordt 50% van de Offerte in rekening gebracht;
- 9.4. Wanneer Plastic Whale een lezing of voordracht <7 dagen voorafgaande aan de geplande en geaccepteerde datum afzegt, wordt in overleg met Opdrachtgever een andere datum of kosteloze annulering, zulks naar keuze van de Opdrachtgever, overeengekomen;
- 9.5 Plastic Whale is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade aan de zijde van Opdrachtgever indien Plastic Whale buiten haar schuld niet tijdig op de overeengekomen locatie is; of dat de onderwerpkeuze niet aansluit bij de wensen van Opdrachtgever of dat de duur van de voordracht niet overeenstemt met de wensen van de Opdrachtgever;
- 9.6 Alle auteursrechten met betrekking tot de lezingen/voordrachten berusten en blijven berusten bij Plastic Whale.

#### **Art 10 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 10.1. Op elke Overeenkomst tussen Plastic Whale en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, terwijl de bevoegde rechter te Amsterdam bevoegd is van geschillen kennis te nemen.